Общество с ограниченной ответственностью
«Изида»

УТВЕРЖДАЮ

ip ООО "Изида"

Бала М.А.
2021 г

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО "Изида"

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи). Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО "Изида".
2. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинскими учреждениями в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями.
3. Предоставление платных медицинских услуг населению ООО "Изида" осуществляется при наличии лицензии.
4. ООО "Изида" обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
5. ООО "Изида" ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
6. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. ООО "Изида" обеспечивает гражданам доступ к достоверной информации, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов.

"Потребитель" имеет право:

* получать информацию о наличии лицензии и сертификата у "Исполнителя" и квалификационном уровне медработников;
* знакомиться с калькуляцией стоимости оказываемых услуг;

* получать кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег;
* при несоблюдении "Исполнителем" обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; - потребовать исполнения услуги другими специалистом;
* выбирать лечащего врача из штата "Исполнителя";
* на предоставление информации о конкретной медицинской услуге;

"Потребитель" обязан:

* оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
* выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
* информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

-точно выполнять назначения врача;

* соблюдать иные условия договора.

"Исполнитель" имеет право:

* получать плату за предоставляемые медицинские услуги;
* получать информацию и сведения от "Потребителя", имеющие отношение к предоставляемым медицинским услугам

при выявлении противопоказаний к проведению медицинской услуги отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий;

"Исполнитель" обязан:

* обеспечить предоставление услуг надлежащего качества;
* предоставлять сведения о наличии лицензии;
* соблюдать требования, предъявляемые к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательные на территории РФ;
* оказать "Пациенту" квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленный договором срок;
* предоставить "Пациенту" бесплатную, информацию о предоставляемой услуге.
1. Ответственность сторон.

"Потребитель" несет ответственность перед "Исполнителем" за невыполнение условий договора

невыполнение рекомендаций по обследованию невыполнение рекомендацию по лечению.

"Исполнитель" несет ответственность за:

невыполнение принятых на себя обязательств по договору

несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

1. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в ООО "Изида".

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ООО "Изида" с применением контрольно-кассовых машин.

1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.
2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
5. Если Потребитель отказывается от получения медицинской услуги, то из суммы, уплаченной им по договору, удерживается 100 (Сто) рублей (убытки Исполнителя).